

お客様へ

無償修理のお詫びと実施開始のお知らせ

<<GSX-R1000/R (GSX-R1000/R, L7, L8) ECM 交換及びドライブチェーン点検対策>>

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は Moto Map Sales Network 取扱いモデルのご愛用を賜り、有り難く厚くお礼申し上げます。

さて、この度、お客様のご愛用車におきまして、下記のリコール（無償修理）を実施させていただくこととなりました。お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、心からお詫び申し上げます。

改善措置の準備が整いましたので、改めて無償修理実施についてご案内いたします。

謹白

1. 不具合の内容

エンジン制御コンピュータ（ECM）のプログラムが不適切なため、1速から2速への変速時にギアが2速に入らずニュートラルになった時に、スロットルを開けるとエンジンが空ぶかし状態となり、その状態でクラッチを切らずに2速に入れ直すと、動力伝達装置に過大な力がかかります。そのため、ドライブチェーンが異常に伸び、最悪の場合、外れるもしくは切れて走行不能となるおそれがあります。

2. 修理の内容

全車両、エンジン制御コンピュータ（ECM）を対策品と交換します。また、ドライブチェーンの異常伸びの有無を点検し、異常伸びが認められた場合は、ドライブチェーン、エンジン sprocket、リヤ sprocket を新品に交換します。

3. お客様へのお願い

整備が集中し混雑する場合や、部品の手配などでお時間をいただく場合がございます。ご迷惑とお手数をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご来店の際にはあらかじめ、ご購入のお店にご来店日時を連絡いただき、無償修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。ご来店の際は、修理履歴を記入しますのでメンテナンスノートをお手元にご準備ください。

また、作業上必要なため、ご愛用車の **スペアキーもご持参ください。**

この度は、お客様にご迷惑、ご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後とも、弊社では品質の向上と安全確保に一層努力してまいります。何卒末永くご愛用を賜りますよう、お願い申し上げます。

特約店の連絡先は、SHOP INFO（販売店情報）をご覧ください。

PC用アドレス <http://www.motomap.net/dealer/index.html>

ご不明な点がございましたら下記各サービスセンターまでお問合せください。

連絡先 受付時間 AM9:00～PM5:00 (PM12:00～PM1.00 除く)

東・中日本拠点	エリア	所在地	☎
北海道サービスセンター	北海道全域	北海道札幌市東区北30条東1丁目 1番44号スズキ自販北海道 内	011-704-8811
宮城 サービスセンター	青森、岩手、山形 宮城、福島	宮城県仙台市宮城野区福室4丁目 18-10	022-258-6343
新潟 サービスセンター	新潟	新潟県長岡市下々条2丁目 1364番1号	0258-25-6773
東京 サービスセンター	東京	東京都葛飾区四ツ木5丁目 23-17	03-3695-5567
神奈川サービスセンター	神奈川	神奈川県大和市深見東3丁目 5-4	046-260-2584
埼玉 サービスセンター	埼玉、千葉、群馬 栃木、茨城	埼玉県日高市新掘新田1-1	042-989-4621
愛知 サービスセンター	静岡、愛知、三重、石川 福井、富山、岐阜、長野	愛知県豊川市八幡町横道70-8 (株)スズキ二輪 愛知サービスセンター	0533-89-5010
大阪 サービスセンター	滋賀、京都、大阪 兵庫、奈良、和歌山	大阪府茨木市宿久庄2丁目 8-32	072-641-5955
広島 サービスセンター	鳥取、島根、岡山 広島、山口	広島県広島市佐伯区石内北2丁目 2番1-1	082-848-3911
香川 サービスセンター	徳島、香川、愛媛 高知	香川県高松市鬼無町山口703-1	087-842-7710
福岡 サービスセンター	福岡、佐賀、長崎、熊本 大分、宮崎、鹿児島	福岡県糟屋郡久山町久原字原 2964-4	092-976-3607