

# お客様へ

## 無償修理のお詫びと使用上の注意のお知らせ

### <<GSX-R1000/R、L7、L8 ECM 交換及びドライブチェーン点検対策>>

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素は Moto Map Sales Network 取扱いモデルのご愛用を賜り、有り難く厚くお礼申し上げます。

さて、この度、お客様のご愛用車におきまして、下記のリコール(無償修理)を実施させていただくこととなりました。

お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと心からお詫び申し上げます。

謹白

#### 1. 不具合の内容

エンジン制御コンピュータ(ECM)のプログラムが不適切なため、1速から2速への変速時にギアが2速に入らずニュートラルになった時に、スロットルを開けるとエンジンが空ぶかし状態となりその状態でクラッチを切らずに2速に入れ直すと、動力伝達装置に過大な力がかかります。そのためドライブチェーンが異常に伸び、最悪の場合、外れるもしくは切れて走行不能となるおそれがあります。

#### 2. 修理の内容

全車両、エンジン制御コンピュータ(ECM)を対策品と交換します。

また、ドライブチェーンの異常伸びの有無を点検し、異常伸びが認められた場合は、ドライブチェーンエンジンプロケット、リヤプロケットを新品に交換します。

#### 3. お客様へのお願い

改善措置用部品の準備に時間を要するため、部品の準備が整い次第、改めて無償修理実施についてご案内いたします。

それまでの間は大変申し訳ございませんが

ご使用の際には以下についてご注意をお願いいたします。

#### 【上記1. のような操作を経験されたお客様】

- \* 申し訳ありませんが、至急、最寄りのスズキ販売店にご連絡いただき、ドライブチェーンに異常な伸びがないか点検を実施してください。

#### 【車両チェック】

- \* ドライブチェーンをチェックして伸びが確認された時は適切に調整して下さい。

#### 【クイックシフト機構を使用していない場合】

- \* チェンジ操作は、クラッチを握ってコツンとを感じるまで確実に行って下さい。特に、1速から2速にシフトアップする時は注意してください。
- \* 1速から2速にシフトアップする時、ニュートラルに入りエンジンが吹け上がってしまった場合はクラッチを切ると同時にスロットルを閉じ、エンジン回転が十分に下がったことを確認のうえ再度2速にシフトください。

#### 【クイックシフト機構を使用している場合】

- \* チェンジ操作は、コツンとを感じるまで確実に行って下さい。特に、1速から2速にシフトアップする時は注意してください。
- \* 1速から2速にシフトアップする時ニュートラルに入りエンジンが吹け上がってしまった場合はスロットルを閉じエンジン回転が十分に下がったことを確認のうえ再度2速にシフトください。

また、後日無償修理実施のご連絡を受理され、ご来店の際には、修理履歴を記入しますのでメンテナンスノートをお手元にご準備ください。

また、作業上必要なため、ご愛用車の **スペアキーもご持参ください。**

この度は、お客様にご迷惑、ご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

何卒末永くご愛用を賜りますよう、お願い申し上げます。

<注意>

なお、無償修理の日時は、準備等ございますので、特約店またはスズキ代理店へご連絡の上、お問合せください。

特約店の連絡先は、SHOP INFO(販売店情報)をご覧ください。

PC 用アドレス <http://www.motomap.net/dealer/indexhtml>

ご不明な点がございましたら下記各サービスセンターまでお問合せください。

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日・弊社所定の休日等を除く)

東・中日本拠点	エリア	所在地	☎
北海道サービスセンター	北海道全域	北海道札幌市東区北30条東1丁目 1番44号スズキ自販北海道 内	011-704-8811
宮城 サービスセンター	青森、岩手、山形 宮城、福島	宮城県仙台市宮城野区福室4丁目 18-10	022-258-6343
新潟 サービスセンター	新潟	新潟県長岡市下々条2丁目 1364番1号	0258-25-6773
東京 サービスセンター	東京	東京都葛飾区四ツ木5丁目 23-17	03-3695-5567
神奈川サービスセンター	神奈川	神奈川県大和市深見東3丁目 5-4	046-260-2584
埼玉 サービスセンター	埼玉、千葉、群馬 栃木、茨城	埼玉県日高市新掘新田1-1	042-989-4621
愛知 サービスセンター	静岡、愛知、三重、石川 福井、富山、岐阜、長野	愛知県豊川市八幡町横道70-8 (株)スズキ二輪 愛知サービスセンター	0533-89-5010
大阪 サービスセンター	滋賀、京都、大阪 兵庫、奈良、和歌山	大阪府茨木市宿久庄2丁目 8-32	072-641-5955
広島 サービスセンター	鳥取、島根、岡山 広島、山口	広島県広島市佐伯区石内北2丁目 2番1-1	082-848-3911
香川 サービスセンター	徳島、香川、愛媛 高知	香川県高松市鬼無町山口703-1	087-842-7710
福岡 サービスセンター	福岡、佐賀、長崎、熊本 大分、宮崎、鹿児島	福岡県糟屋郡久山町久原字原 2964-4	092-976-3607