

無償修理(リコール)のお詫びと実施のお知らせ

<<スズキ GLADIUS(SFV650),V-Strom650(DL650),GSR750 タペット摩耗不具合について>>

謹啓

平素はモトマップセールスネットワーク取扱いモデルのご愛用を賜り、有り難く厚くお礼申し上げます。

さて、この度、お客様のご愛用車におきまして、下記の無償修理(リコール)を実施させていただくこととなりました。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけしますこと申し訳なく心からお詫び申し上げますとともに、お早めに無償修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

謹白

【不具合の内容】

原動機(エンジン)において、タペットの熱処理及びシリンダヘッドの組付工程が不適切なものがあります。そのため、タペットとカムシャフトの間に異物が混入すると、タペットが異常摩耗して異音が発生し、そのままの状態で使用を続けると、最悪の場合、走行中にエンジンが停止するおそれがあります。

【修理の内容】

タペットクリアランスを点検し、クリアランスが規定値を超えているものは、タペット及びカムシャフトを対策品に交換します。

【対象車両】

届出番号: 外-2299

対象車両	車台番号	製作期間	対象台数
GLADIUS (SFV650)	JS1CX112100108376～ JS1CX112100110516	H25.01.28～H25.11.07	60台
V-Strom650 (DL650)	JS1C7111100110377～ JS1C7111100114214	H25.01.17～H25.11.04	40台
GSR750	JS1C5111100115179～ JS1C5111100115191	H25.11.22～H25.11.25	8台
	JS1C5112100106571～ JS1C5112100106797	H25.11.07～H25.11.25	10台
	計		118台

※別途フレーム番号明細をご参照ください

なお、モトマップセールスネットワーク(海外モデル特約店)にて販売しました対象となるお客様には、特約店等からご案内させていただきますが、お早めにお買い求めの特約店または、スズキ代理店へご連絡いただき、無償修理をお受けいただきますようご協力お願い申し上げます。

無償修理をお受けの際は、修理履歴を記入しますのでメンテナンスノートをお手元にご準備ください。

<注意>

なお、無償修理の日時は、準備等ございますので、あらかじめ特約店または、スズキ代理店へご連絡の上、ご相談下さい。

特約店の連絡先は、SHOP INFO(販売店情報)をご覧ください。

PC用アドレス <http://www.motomap.net/dealer/index.html>

お問い合わせ窓口

受付時間 9:00～17:00 (土日祝日・弊社所定の休日等を除く)

拠点	エリア	所在地	☎
北海道サービスセンター	北海道全域	北海道札幌市東区北 30 条東 1 丁目 1 番 44 号スズキ自販北海道 内	011-704-8811
宮城 サービスセンター	青森、岩手、山形 宮城、福島	宮城県仙台市宮城野区福室 4 丁目 18-10	022-258-6343
新潟 サービスセンター	新潟、長野	新潟県長岡市下々条 2 丁目 1364 番 1 号	0258-25-6773
東京 サービスセンター	東京	東京都葛飾区四ツ木 5 丁目 23-17	03-3695-5567
神奈川サービスセンター	神奈川	神奈川県大和市深見東 3 丁目 5-4	046-260-2584
埼玉 サービスセンター	埼玉、千葉、群馬 栃木、茨城	埼玉県日高市新掘新田 1-1	042-989-4621
愛知 サービスセンター	静岡、愛知、三重、石川 福井、富山、岐阜	愛知県豊川市八幡町横道 70-8 (株)スズキ二輪 愛知サービスセンター	0533-89-5010
大阪 サービスセンター	滋賀、京都、大阪 兵庫、奈良、和歌山	大阪府茨木市宿久庄 2 丁目 8-32	072-641-5955
広島 サービスセンター	鳥取、島根、岡山 広島、山口	広島県広島市東区東蟹屋町 12-5	082-236-9377
香川 サービスセンター	徳島、香川、愛媛 高知	香川県高松市鬼無町山口 703-1	087-842-7710
福岡 サービスセンター	福岡、佐賀、長崎、熊本 大分、宮崎、鹿児島	福岡県糟屋郡久山町久原字原 2964-4	092-976-3607

フレーム番号明細

SFV650 60台

機種名	フレームNO(全桁)
SFV650AL3	JS1CX112100108376
SFV650AL3	JS1CX112100108377
SFV650AL3	JS1CX112100108378
SFV650AL3	JS1CX112100108379
SFV650AL3	JS1CX112100108380
SFV650AL3	JS1CX112100108382
SFV650AL3	JS1CX112100108386
SFV650AL3	JS1CX112100108387
SFV650AL3	JS1CX112100108389
SFV650AL3	JS1CX112100108390
SFV650AL3	JS1CX112100108404
SFV650AL3	JS1CX112100108405
SFV650AL3	JS1CX112100108406
SFV650AL3	JS1CX112100108504
SFV650AL3	JS1CX112100108506
SFV650AL3	JS1CX112100108507
SFV650AL3	JS1CX112100108508
SFV650AL3	JS1CX112100108509
SFV650AL3	JS1CX112100108512
SFV650AL3	JS1CX112100108514
SFV650AL3	JS1CX112100108569
SFV650AL3	JS1CX112100108570
SFV650AL3	JS1CX112100108571
SFV650AL3	JS1CX112100108572
SFV650AL3	JS1CX112100108573
SFV650AL3	JS1CX112100108574
SFV650AL3	JS1CX112100108575
SFV650AL3	JS1CX112100108576
SFV650AL3	JS1CX112100108577
SFV650AL3	JS1CX112100108578
SFV650AL4	JS1CX112100110329
SFV650AL4	JS1CX112100110330
SFV650AL4	JS1CX112100110331
SFV650AL4	JS1CX112100110332
SFV650AL4	JS1CX112100110333
SFV650AL4	JS1CX112100110334
SFV650AL4	JS1CX112100110335
SFV650AL4	JS1CX112100110336
SFV650AL4	JS1CX112100110337
SFV650AL4	JS1CX112100110338
SFV650AL4	JS1CX112100110339
SFV650AL4	JS1CX112100110443
SFV650AL4	JS1CX112100110444
SFV650AL4	JS1CX112100110445
SFV650AL4	JS1CX112100110446
SFV650AL4	JS1CX112100110447
SFV650AL4	JS1CX112100110448
SFV650AL4	JS1CX112100110449
SFV650AL4	JS1CX112100110450
SFV650AL4	JS1CX112100110451
SFV650AL4	JS1CX112100110452
SFV650AL4	JS1CX112100110453
SFV650AL4	JS1CX112100110484
SFV650AL4	JS1CX112100110485
SFV650AL4	JS1CX112100110486
SFV650AL4	JS1CX112100110487
SFV650AL4	JS1CX112100110488
SFV650AL4	JS1CX112100110442
SFV650AL4	JS1CX112100110515
SFV650AL4	JS1CX112100110516

DL650 40台

機種名	フレームNO(全桁)
DL650AL3	JS1C7111100110377
DL650AL3	JS1C7111100110378
DL650AL3	JS1C7111100110379
DL650AL3	JS1C7111100110380
DL650AL3	JS1C7111100110384
DL650AL3	JS1C7111100110387
DL650AL3	JS1C7111100110388
DL650AL3	JS1C7111100110389
DL650AL3	JS1C7111100110390
DL650AL3	JS1C7111100110391
DL650AL3	JS1C7111100110617
DL650AL3	JS1C7111100110618
DL650AL3	JS1C7111100110619
DL650AL3	JS1C7111100110620
DL650AL3	JS1C7111100110621
DL650AL3	JS1C7111100110622
DL650AL3	JS1C7111100110623
DL650AL3	JS1C7111100110624
DL650AL3	JS1C7111100110625
DL650AL3	JS1C7111100110626
DL650AL3	JS1C7111100110668
DL650AL3	JS1C7111100110669
DL650AL3	JS1C7111100110670
DL650AL3	JS1C7111100110671
DL650AL3	JS1C7111100110672
DL650AL3	JS1C7111100110673
DL650AL3	JS1C7111100110674
DL650AL3	JS1C7111100110675
DL650AL3	JS1C7111100110676
DL650AL3	JS1C7111100110677
DL650AL4	JS1C7111100114160
DL650AL4	JS1C7111100114162
DL650AL4	JS1C7111100114163
DL650AL4	JS1C7111100114191
DL650AL4	JS1C7111100114192
DL650AL4	JS1C7111100114204
DL650AL4	JS1C7111100114206
DL650AL4	JS1C7111100114207
DL650AL4	JS1C7111100114212
DL650AL4	JS1C7111100114214

GSR750 18台

機種名	フレームNO(全桁)
GSR750L4	JS1C5111100115179
GSR750L4	JS1C5111100115180
GSR750L4	JS1C5111100115181
GSR750L4	JS1C5111100115182
GSR750L4	JS1C5111100115183
GSR750L4	JS1C5111100115184
GSR750L4	JS1C5111100115190
GSR750L4	JS1C5111100115191
GSR750AL4	JS1C5112100106571
GSR750AL4	JS1C5112100106573
GSR750AL4	JS1C5112100106592
GSR750AL4	JS1C5112100106593
GSR750AL4	JS1C5112100106597
GSR750AL4	JS1C5112100106604
GSR750AL4	JS1C5112100106758
GSR750AL4	JS1C5112100106760
GSR750AL4	JS1C5112100106782
GSR750AL4	JS1C5112100106797